



# Att leda på distans med tillit och mandat

Webbinarium via Zoom | 14 jan 2021

# Att leda på distans med tillit och mandat

Varmt välkommen till vårt Webinar torsdagen den 14 januari 2021



Peter Myrgård  
VD, UCS Cent Management

A group of six business professionals are gathered around a table in a bright, modern office. A woman stands and presents to a group of five seated colleagues. They are looking at laptops and tablets. The room has large windows, pendant lights, and a decorative white wall with a geometric pattern.

Utvecklar ledare och grupper mot full potential  
Skapar en röd tråd – jaget/individ, laget/gruppen och företaget

Vi inleder gärna i ledningsgruppen och stödjer sedan ledare i utvecklingen av sina grupper

# Våra tjänsteområden

---



## **Utveckling av styrelse och ägare**

Vi erbjuder stöd till ägare och styrelse för att utveckla och implementera en långsiktig inriktning för företaget.



## **Utveckling av ledningsgrupper och team**

Vi ger stöd till att utveckla ett effektivt team mot full potential. Lednings-gruppen är ett föredöme i ord och handling.



## **Ledarstöd, coaching, mental träning**

Vi ger dig som ledare stöd i ditt personliga ledarskap mot full potential.



## **Ledar- och medarbetarutveckling**

Vi erbjuder stöd till ledare i att utveckla sina medarbetare mot full potential.



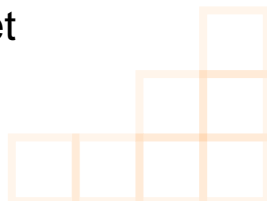
## **Verksamhets-, strategi- och organisationsutveckling**

Vi erbjuder stöd inom affärs- och verksamhetsutveckling för att optimera struktur och strategi i er verksamhet.



## **Föreläsningar – Jaget, Laget & Företaget**

Vi erbjuder företagsanpassade föreläsningar och workshops för att skapa lust och nyfikenhet utvecklingsarbete.



# Agenda och spelregler

---

- 08.30 Att leda på distans, vilka utmaningar har vi och våra kunder?  
*Peter Myrgård*
- 08.40 Prestation i en föränderlig värld – mod att möta framtiden?!  
*Johan Plate*
- 09.00 Att leda med ett minimum av tid. Hur leder vi ett högpresterande team där vi inte delar vardag?  
*Håkan Ericson*
- 09.20 TEAL – ett paradigmskifte inom organisation och ledarskap.  
Pandemin ger oss möjligheter – ta vara på dom!  
*Helene Åhlberg*
- 09.40 – 10.00 Struktur och digitalt stöd för ett bättre och aktiverande ledarskap  
*Erik Bengtsson*

*Det finns även möjlighet att stanna kvar 20 minuter efter vårt webinar för att tala med talarna och deltagarna i egna digitala grupprum.*

*"Sitter du här 😊"*



*"Ska vi ta en promenad"*



*"Ur- och skur-konsulter"*

# Rundabordet med kloka kunder



# Rundabordssamtal om utmaningar och lärdomar #1

## Teknik

- *Distansarbetet har medfört ett tekniksprång för oss. Teknikrädslan är på väg bort.*
- *Att vara ännu mer inlyssnande i de digitala samtalen. Förklara hur vi tänker. Att förstå varför!*

## Tillit och mandat

- *Min erfarenhet från att leda medarbetare i olika kulturer och på distans är att det är mycket viktigt att sätta ramarna – Tydlig organisation, mandat och ansvar. Så att medarbetarna kan/får agera. Ju fler som kan fatta beslut desto bättre!*
- *Tydliga värderingar är centralt i en decentraliserad organisation.*
- *Kommunikation – Att alla vet vart vi är på väg och varför!*
- *Hellre än tydlig organisation än en perfekt organisation.*





# Rundabordssamtal om utmaningar och lärdomar #2

## Omtanke

- *Kaffesnacket uteblir – att vi bryr oss om varandra som människor. Att ta kontakt, stämma av utan något särskilt behov.*
- *Försöka ge alla samma förutsättningar – jobba bort informationsövertaget som ofta finns på olika ställen. Det ska inte spela någon roll var man sitter i organisationen.*

## Kreativitet och utveckling

- *Kreativa möten utan fast agenda är svårt på distans/digitalt.*
- *Svårt att "falla varandra i pratet". Det ena leder till det andra...*
- *Långsiktigt nätverkande uteblir lätt.*



# Rundabordssamtal om utmaningar och lärdomar #3

## Hemarbete

- *Våra medarbetare är friskare än tidigare eftersom de är hemma när de är förkylda. Vi bör se över detta!*
- *Flera av mina medarbetare har fått problem med sin hälsa kopplat till sämre stolar, belysning. Vilket ansvar ska vi ta för detta?*

## Konflikthantering

- *Vi har för sent fångat upp signaler om pågående konflikter när vi inte är på plats och närvarande. Jag och mina chefer gör nu löpande avstämningar.*

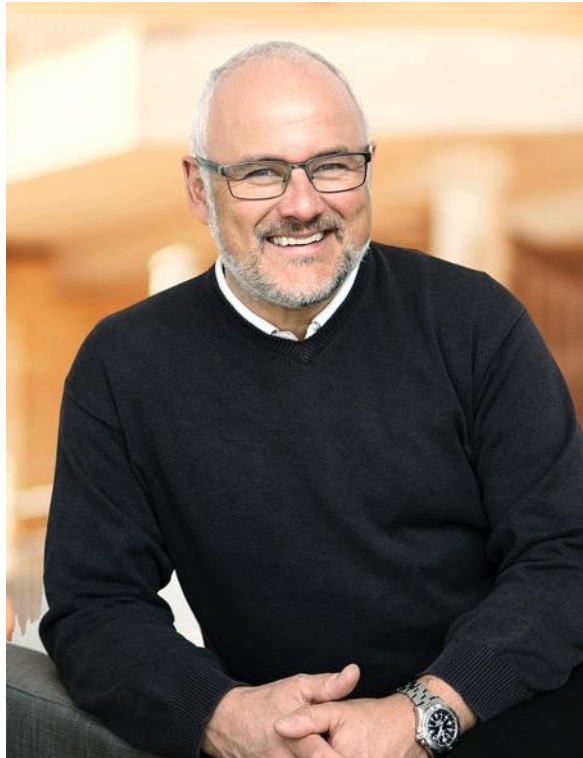
## Nya medarbetare

- *Nyrekryteringar har svårt att komma in i grupperna.*
- *Särskilt de yngre har det tufft nu – de som går den där extra milen hela tiden. Hur ser vi dem och hur stöttar vi under distansarbetet? Stor risk för utbrändhet.*



# Att leda på distans med tillit och mandat

Webbinar torsdagen den 14 januari 2021



Johan Plate  
Mental coach, Mind Your Head AB



Webbinarium 14 januari 2021

# Prestation i en föränderlig värld!

- mod att möta framtiden?!

Hur tankar & känslor styr beteenden  
och därmed de prestationsmiljöer  
vi skapar tillsammans.

Med inspiration från mental träning  
och idrottens sätt att jobba!

- Johan Plate



- Mår ni bra?
- Hur vet ni det?!



# Thomas Fogdö & Johan Plate

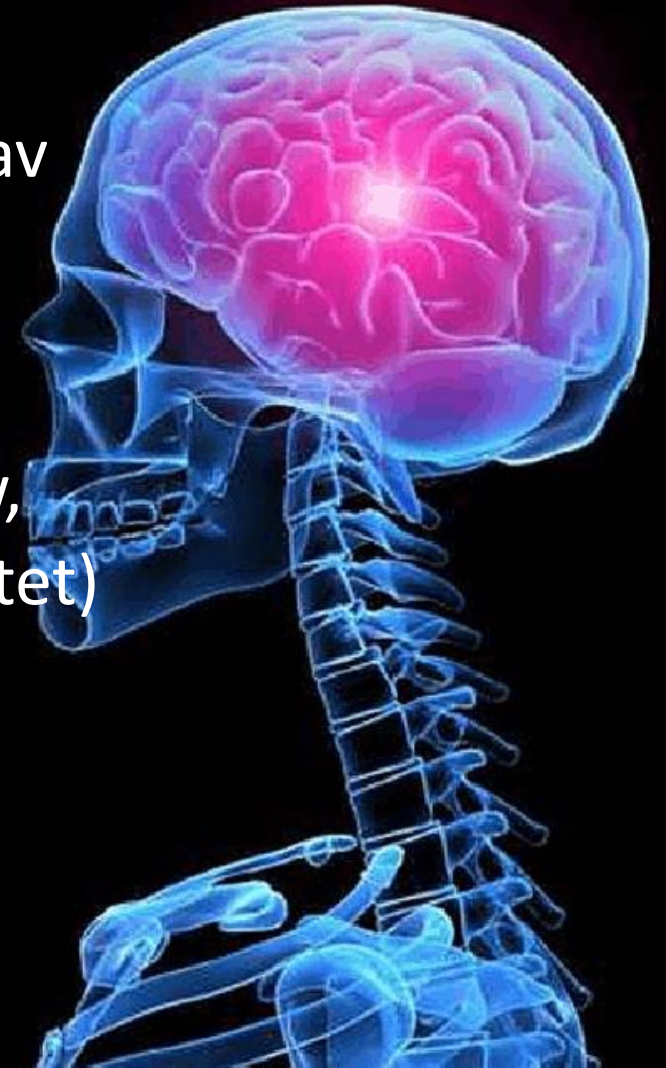






# Det enda som är konstant är förändringen...

- Ny trend
- Paradigmskifte – frånvaro av sjukdom → närvaro av friskhet (“building the best qualities
- Välbefinnandets psykologi
- De positiva sidorna av livet i fokus! (kärlek, flow, tacksamhet, hopp, glädje, mod, framtidstro, kreativitet)
- Värdegrund



# Det enda som är konstant är förändringen...

- Corona och Covid-19...
- Paradigmskifte – det nya normala
- Hur ska vi klara oss?!
- De negativa sidorna av livet i fokus!  
(oro, rädsla, risk att dö, missmod, handlingsförlamning etc)
- Värdegrund!!!



Ny tid,  
nya tankar!



# Prestationsmiljöer

- På rekordtid har de blivit alltmer komplicerade
- Hur ska jag orientera mig?
- Min roll? Mitt ansvar? Mitt ansvar!
- Vad kan jag göra?
- Hur kan jag göra det?
- Hur skapar jag/vi rätt mental inställning?



# Men är allt möjligt?



# Greger Sundin?



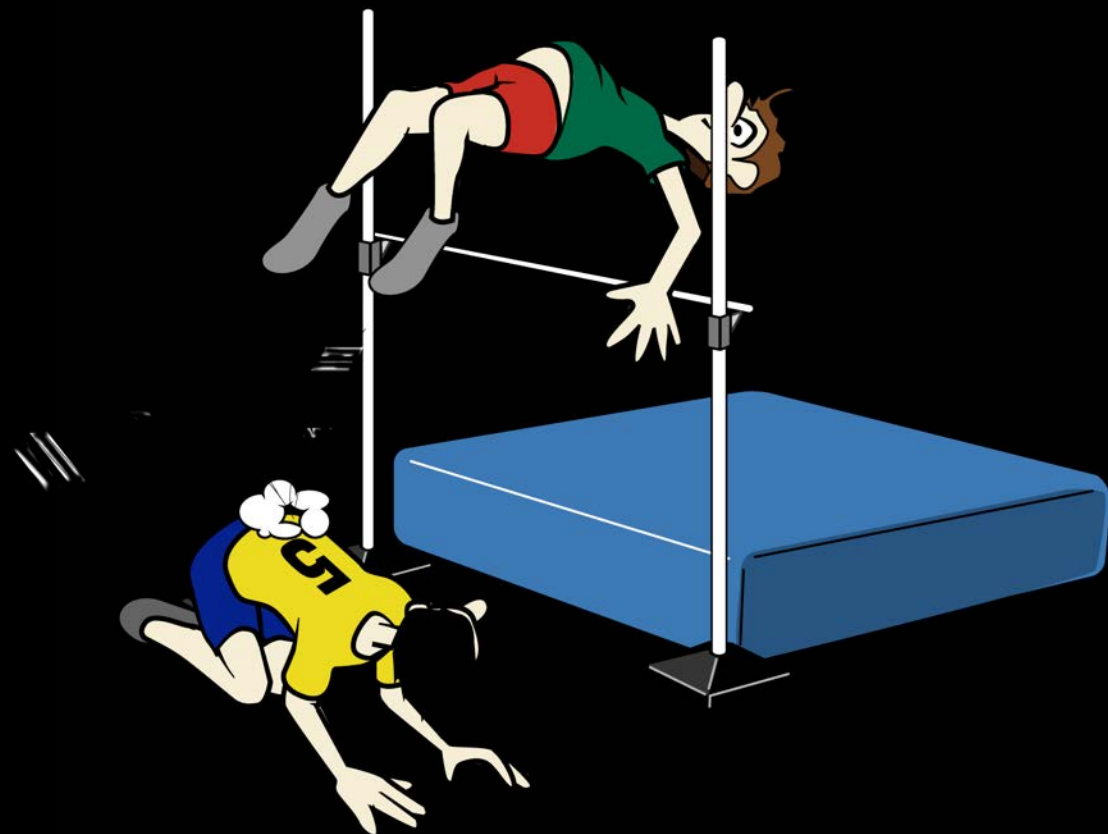
# Greger Sundin!



## Triple Deca Triathlon

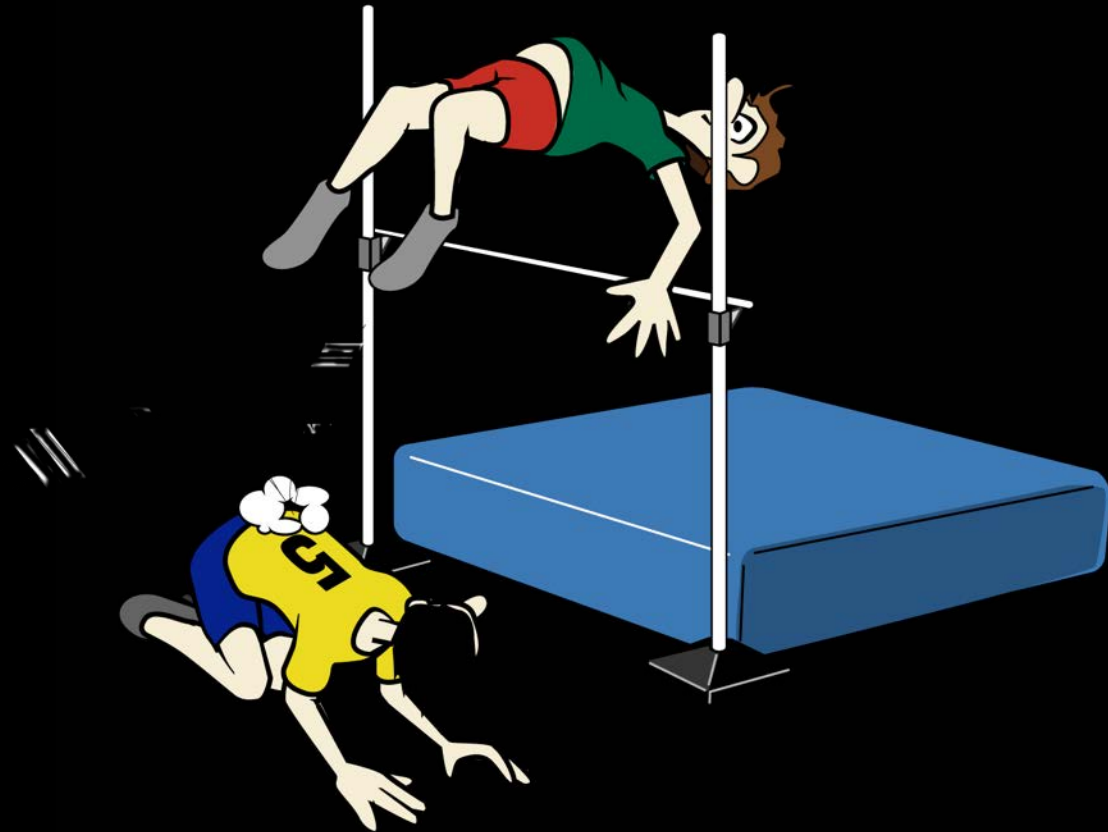
11,4 mil simning, 540 mil cykel och 126 mil löpning!!!

# Maciej Lepiato?





# Maciej Lepiato 2.19!!!



# Prestationens Psykologi

- Det finns "ingen gräns" för den psykiska prestationen.
- Det finns "ingen gräns" för den fysiska prestationen.
- Det är vår bild av vad som är möjligt som styr prestationen, och den bilden påverkar vi i hög grad själva!



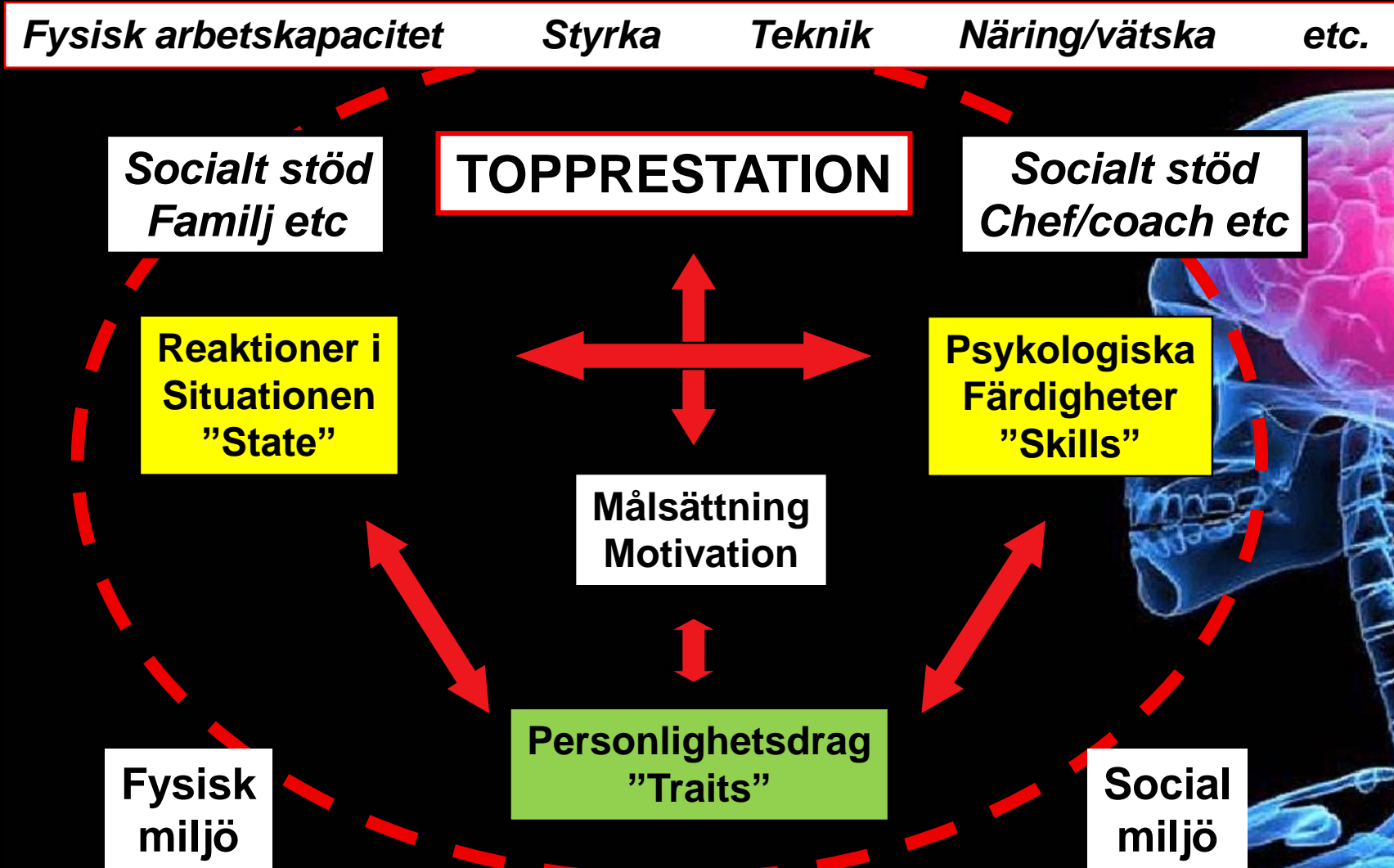
# Prestationens Psykologi

*”Det är vår bild av vad som är möjligt som styr prestationen, och den bilden påverkar vi i hög grad själva!”*

Vad tycker DU egentligen...?!



# En konceptuell modell



# Mental Träning

Färdighet ----- Förhållningssätt -----

## Grundläggande psykologiska färdigheter

Mentala  
föreställningar

Inre dialog

Att sätta mål

Avspänning

Spännings-  
reglering

Koncentra-  
tion

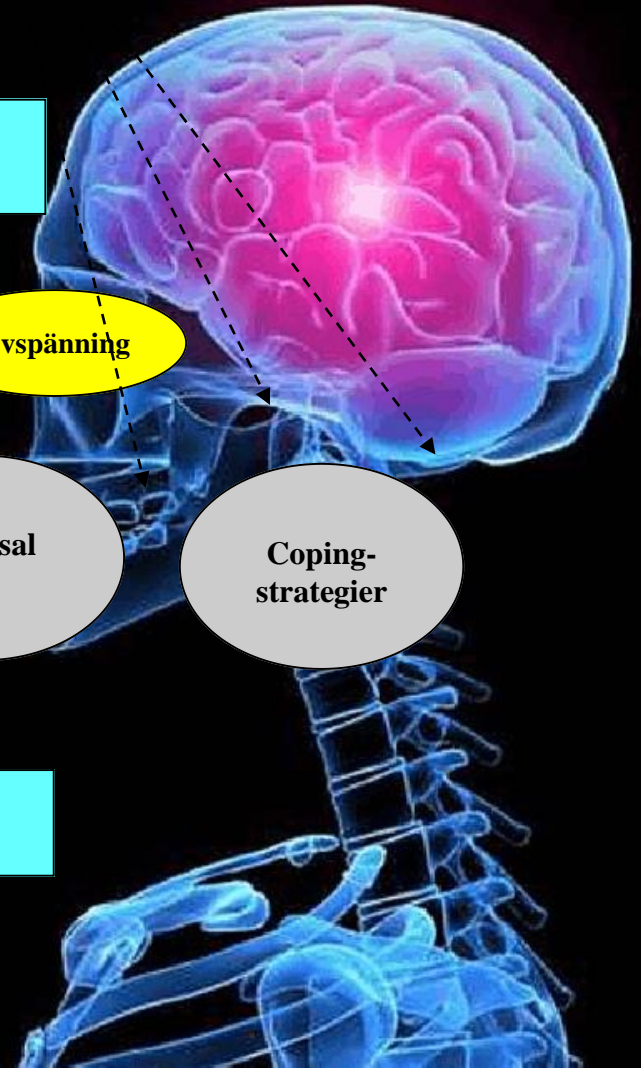
Självför-  
troende

Motivation

Arousal

Coping-  
strategier

## Avancerade psykologiska färdigheter



# Positivt Tänkande!

- Levy, B.R., Slade, M.D., Kunkel, S.R. & Kasl, S.V. (2002).

*Longevity increased by positive self-perceptions of aging.*  
Journal of Personality and Social Psychology, 83, 261-270.



”Nödvändigheten  
är chanstagnationens  
moder!”

*(Mark Twain)*



# Energi!!!

- Det finns inget som heter:

*”– Det går inte!”*

eller

*” – Jag kan inte!”*



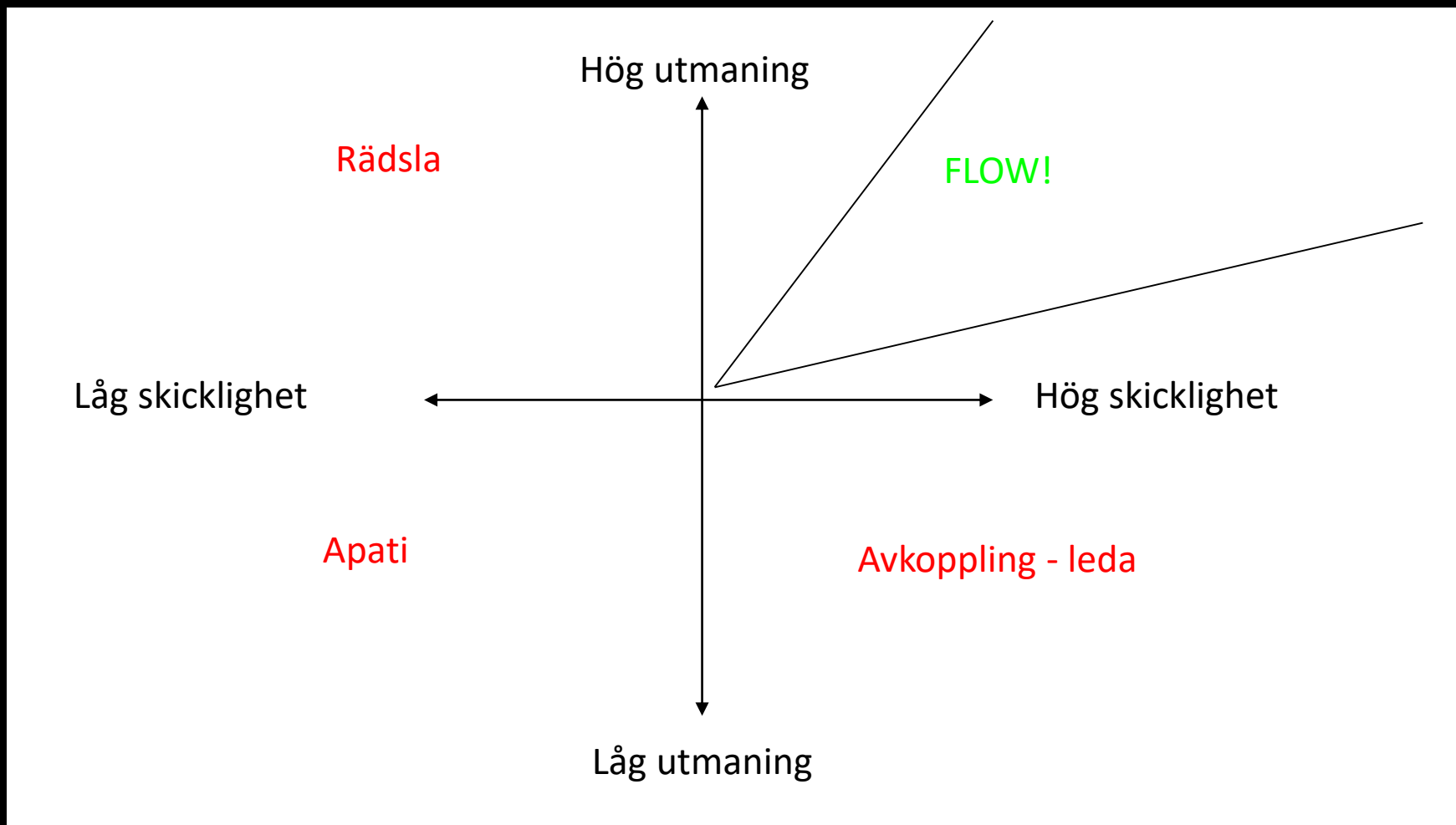


# Fungerar mental träning?

- Såväl handling som tanke ger nervkopplingar, skälvande väv
- Look-up tables
- Associationer, reservvägar, multisensorisk inläring
- Automatisering av rörelser och beteenden
- Hjärntillväxt, muskeltillväxt
- Spänningsreglering
- Koncentrationsträning
- Målbildsträning
- Stämningläge Känsloläge
- MBT



# Flow-teorin

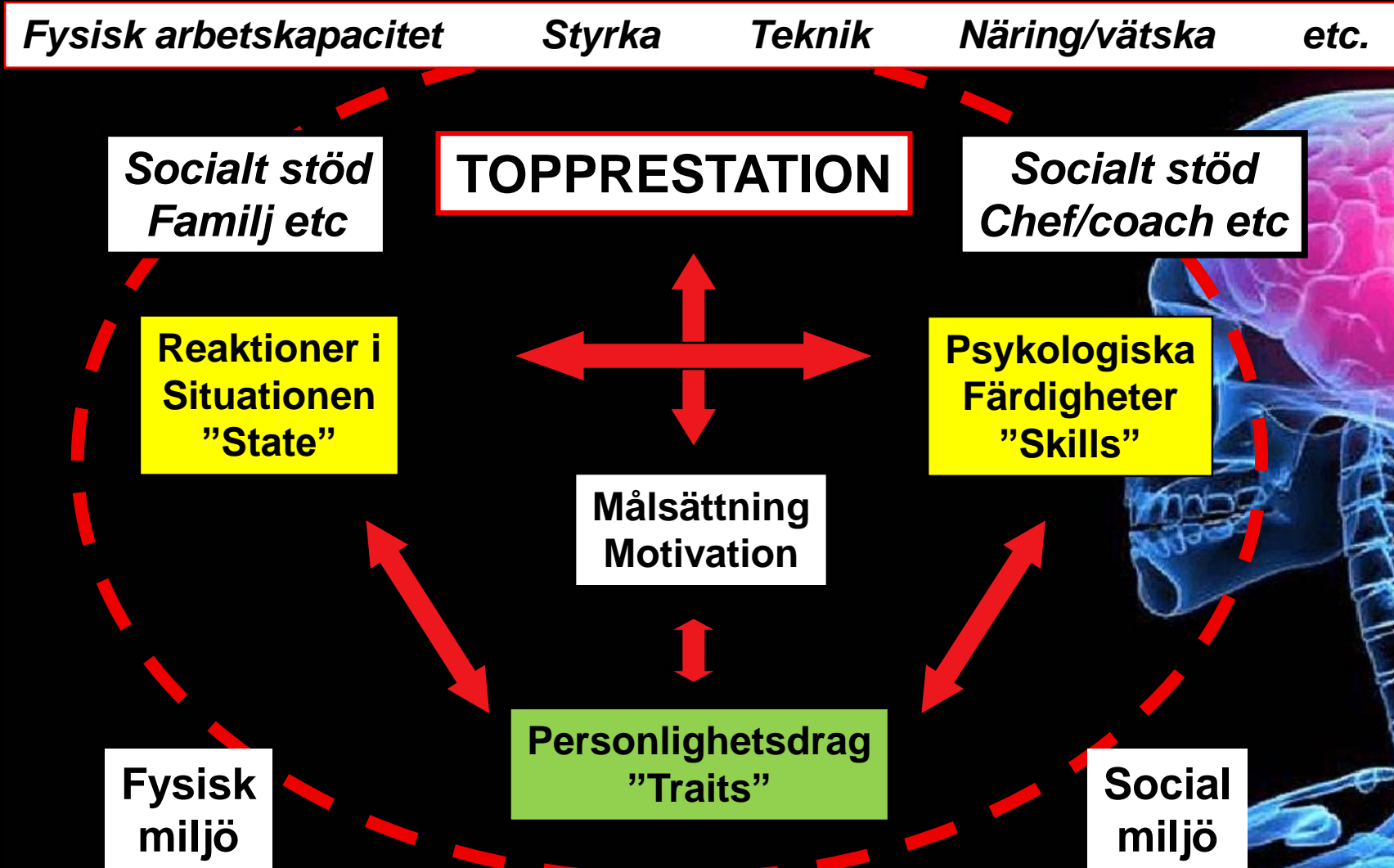


(Mihaly Csíkszentmihályi, ungersk-amerikansk professor, University of Chicago)

Fler borde få uppleva FLOW, oftare!



# En konceptuell modell



# Om känslorna skulle spela fotboll mot tankarna - vilka skulle vinna?



Om känslorna skulle spela fotboll mot tankarna -  
vilka skulle vinna?

10-0!



”Träna” med tanke  
– tävla med känsla!



# Välj perspektiv!





# Vinnarvilja!!!



# Aaron Fortheringham



Webbinarium 14 januari 2021



# Bettina Eistel på hästen Benetton's Fabuleux



# Inställning & Attityd

”Ta alltid ut lyckan i förskott – det värsta som kan hända är att du varit lycklig i onödan!”



# Reflektion

- Vad hände?
- Vad kände?
- Vad lärde?



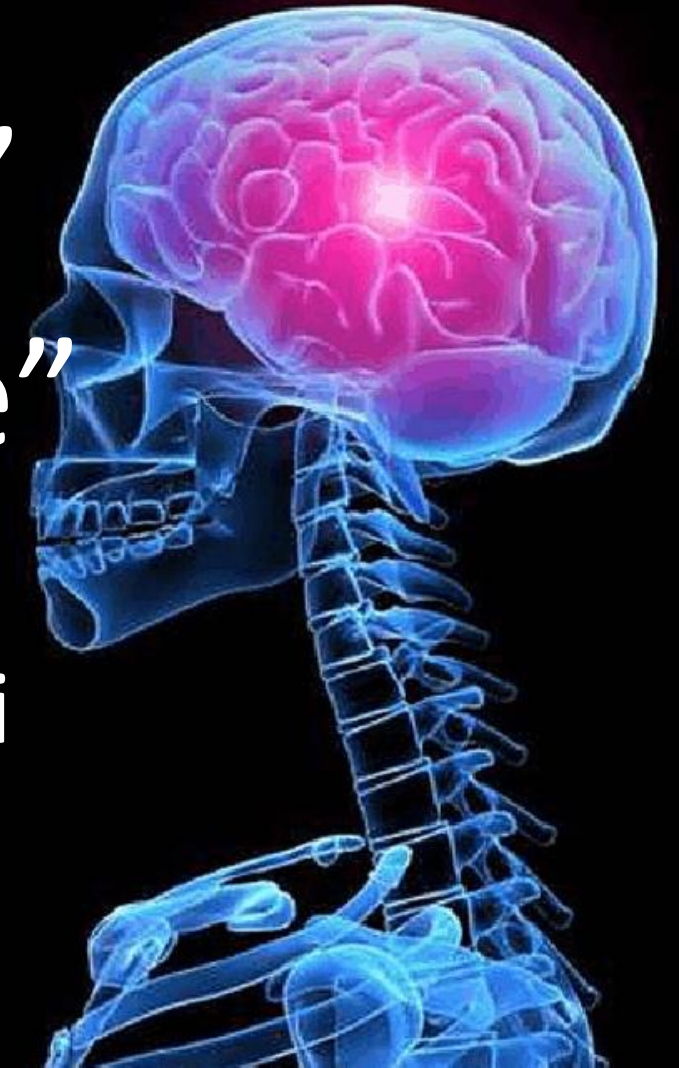
Bra prestationsmiljö?



# Grit

= "jävlar anamma"  
"Walk another mile"

Intelligens, talang, ekonomi



# Resilience

= återhämtning/spänstighet/  
motståndskraft

“Leksaken som alltid  
reser sig”





**Prestationsmiljö!**  
**Skapa goda tillstånd!**



# Att komma vidare



# Göra varandra brä!!!





# Att leda på distans med tillit och mandat

Webbinar torsdagen den 14 januari 2021

Håkan Ericson  
UCS Cent Management





Att leda på distans med tillit och mandat  
Webbinar via Zoom | 14 jan 2021

# Idrottsledaren vs Företagsledaren



- Jobbar med högmotiverade medarbetare
- Har tydliga och avgränsade mål
- Kan byta ut icke önskvärda utan MBL



- Tvingas att välja bort medarbetare vid varje tävling
- Stark intern konkurrens i gruppen
- Blir bedömd externt vid varje tävlingstillfälle

# Arbetsförhållanden i ett landslag

- Spelare från olika klubbar samlas
- Tre dagars förberedelse för en gemensam arbetsbeskrivning och prestation
- Möter alltid en ny konkurrent /motståndare
- Hög intern konkurrens - ska bli ett lag
- Ska skapa en enhet som är större än summan av individerna





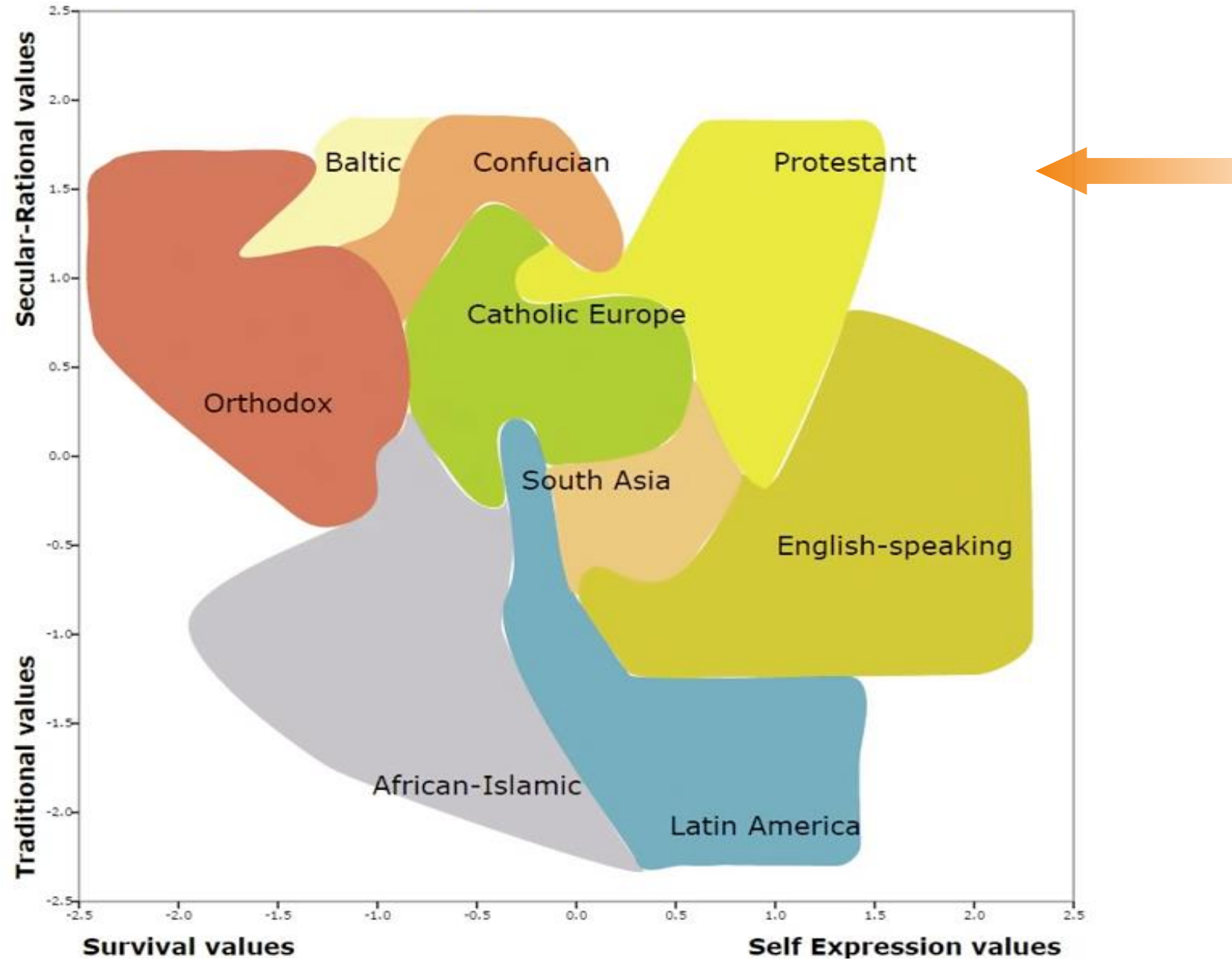
# Två mål med vårt uppdrag i U21

**EM-slutspel**

**Förbereda er för spel i A-landslaget**



# The Cultural Map



Laget före jaget är inte så gångbart längre!



Vägen till att skapa team går via individen!

# Att leda med minimalt med tid



- En överbikt av ledardrivet ledarskap
- Gruppen måste dock känna delaktighet
- Det sker genom PROCESSEN!

VAD

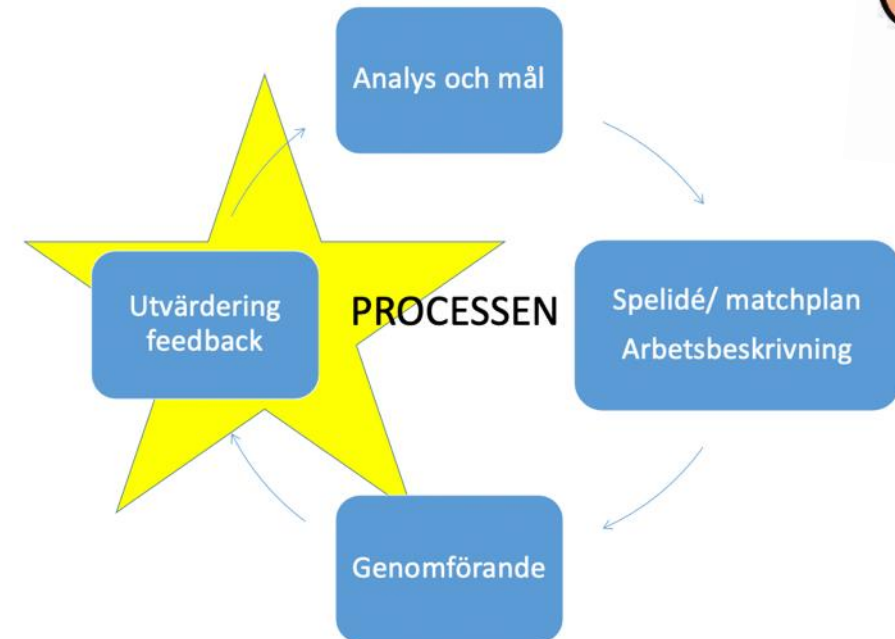
Skapar BETYDELSE

VARFÖR

Skapar MOTIVATION

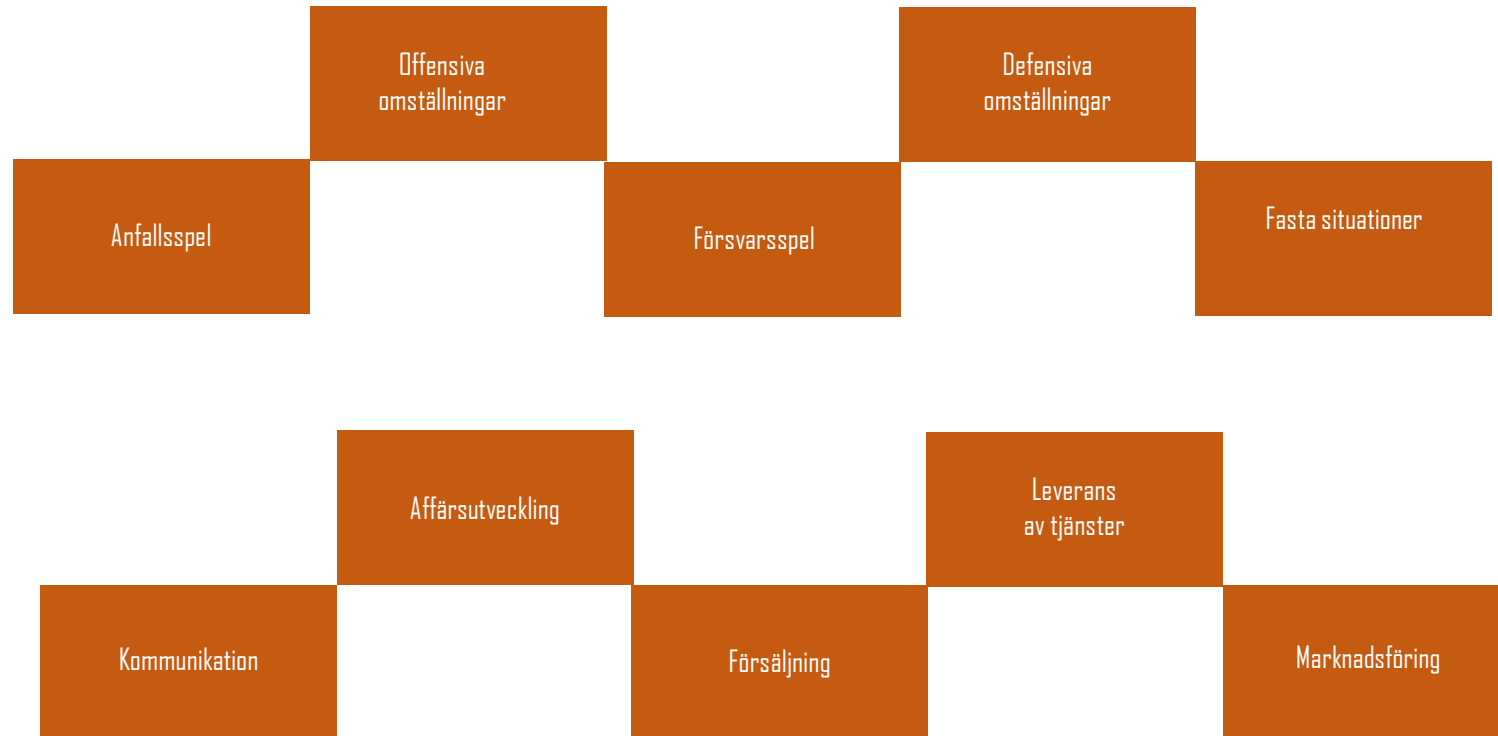
HUR

Skapar UTVECKLING



# Inlärning på kort tid – gemensamt "tänk"

Indelning av ett komplext samspel i avgränsade delmoment



# Inläring på kort tid – skapa samarbete

Varje område byggs på PRINCIPER

KPI´s och mål sätts för de olika delområdena



- Diagonala pass före raka
- Till rättvänd mottagare före felvänd
- Kontroll går före fart
- Försvara ytan bakom dig är viktigare än framför
- Agera inifrån och ut
- "Tillsammans" prioriteras före individuella aktioner

# Faktabaserad – kollektiv feedback

## PASSNINGSMATRIS

Patrik Carlgren		MV	8	71 %		0	1	0	3	2	0	0	1	8	2	3	0	28
		M	%	MV	VB	VIB	HIB	HB	VMF	VIMF	HIMF	HMF	VFw	HFw	AVB 1	AVB 2	T	
Ludwig Augustinsson	VB	4	89 %	1		1	0	0	9	5	5	0	2	4	4	0	35	
Filip Helander	VIB	0	100 %	1	2		3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	9	
Alexander Milosevic	HIB	2	95 %	3	0	1		4	2	17	1	2	1	1	8	2	44	
Victor Nilsson Lindelöf	HB	3	92 %	3	0	0	9		2	3	1	10	0	1	0	6	38	
Abdulrahman Khalili	VMF	6	88 %	1	10	1	2	2		6	6	2	2	6	3	1	48	
Oscar Lewicki	VIMF	5	92 %	2	7	2	7	8	8		8	2	2	3	9	2	65	
Oscar Hiljemark	HIMF	7	84 %	0	7	0	1	3	9	4		2	1	7	4	0	45	
Simon Tibbling	HMF	5	78 %	0	0	0	3	3	0	6	0		2	4	0	0	23	
Isaac Kiese Thelin	VFw	11	62 %	0	2	0	0	1	1	2	6	3		2	0	1	29	
John Guidetti	HFw	5	83 %	0	1	0	0	2	5	4	4	4	4		0	0	29	
Joseph Baffo	AVB 1	4	90 %	2	5	0	9	2	8	3	7	0	0	0		0	40	
Robin Quaison	AVB 2	3	77 %	0	0	0	1	3	2	1	0	0	2	1	0		13	
		55	87 %	13	34	5	35	28	46	53	38	25	16	30	28	12	418	

Key Performance Index (K.P.I's)

# Faktabaserad – individuell feedback



AVBYTARE 3	0
AVBYTARE 4	0
AVBYTARE 5	0
AVBYTARE 6	0

## ÖVRIGT

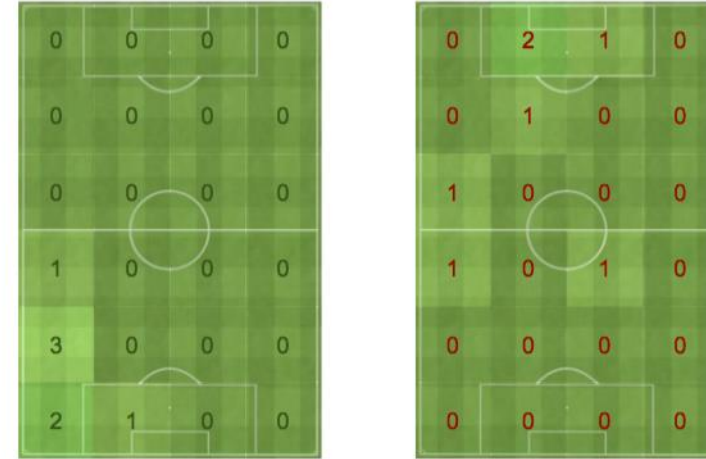
ANTAL PASSNINGAR	35
TOTALT ANTAL MISSLYCKADE	4
VARAV MISSLYCKADE +	0
PASSNINGSPROCENT	89 %
BOLLVINST	7
BRYTNING	9
BOLLFÖRLUST TILL DÖD BOLL	0
BOLLFÖRLUST TILL MOTST	7
LEVERANS TILL SISTA 1/3	6
LYCKADE LEV TILL SISTA 1/3	4
INLÄGG VÄNSTER	5
ORSAKAR FRISPARK	0

FRAMÅT	20	4
PASSERAR LAGDEL	11	3
BAKÅT	12	0
HÖGER	3	0
VÄNSTER	0	0

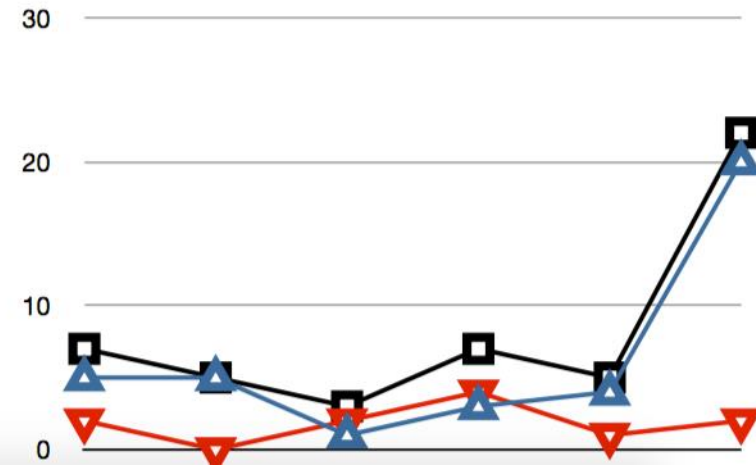


## LUDWIG AUGUSTINSSON

### BOLLVINSTER OCH BOLLFÖRLUSTER



### INVOLVERING





# Olika typer av ledarskap



Vilket ledarskap kommer att tilltala kommande generationer?

# Är du chaufför eller kartläsare?

Visionen



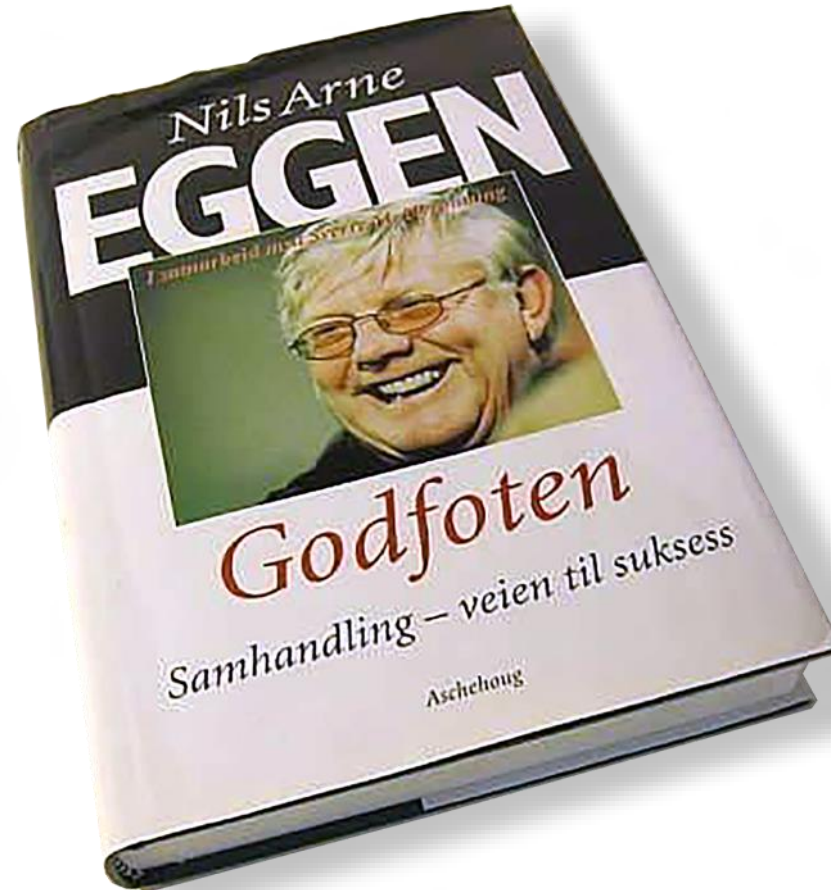
Målet

Ramverket



Individens  
spetsegenskaper

# ”Godfotsteorin” - då laget byggs av individens förmågor





Magnus Johansson

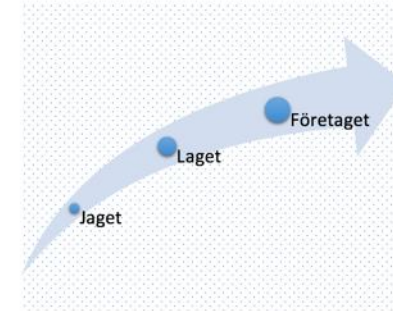


## Jaget, laget och företaget

Låt dig inspireras att använda elitidrottens framgångsfaktorer i ditt företag. Lyssna på Magnus Johansson och Håkan Ericson när de delar med sig av sina erfarenheter från elitidrotten om att bygga framgångsrika team, vad forskningen säger och hur man leder den nya generationen.

Det här är föreläsningen som ger dig verktygen till bestående förändring!

## Keys to success



Trivsel och gemenskap

Visioner & mål

Värderingar & spelregler

Motivera & Engagera

Feedback

Roll-acceptans

De svåra samtalen

Arbetsbeskrivning & action

Förutsätt framgång  
- planera för motgång

Tack för er tid och ert intresse!



[www.ucscnt.se](http://www.ucscnt.se)

| [www.hakanericson.se](http://www.hakanericson.se)

# Att leda på distans med tillit och mandat

Webbinar torsdagen den 14 januari 2021



Helene Ählberg  
TEAL specialist, Leading Business Sweden AB

# LEADING<sup>®</sup> BUSINESS

Be brave | Be authentic | Be yourself





Vad händer i vår omvärld?



# Paradigmskifte



Profit



Hierarchies



Controlling



Planning



Privacy



Purpose



Networks



Empowering



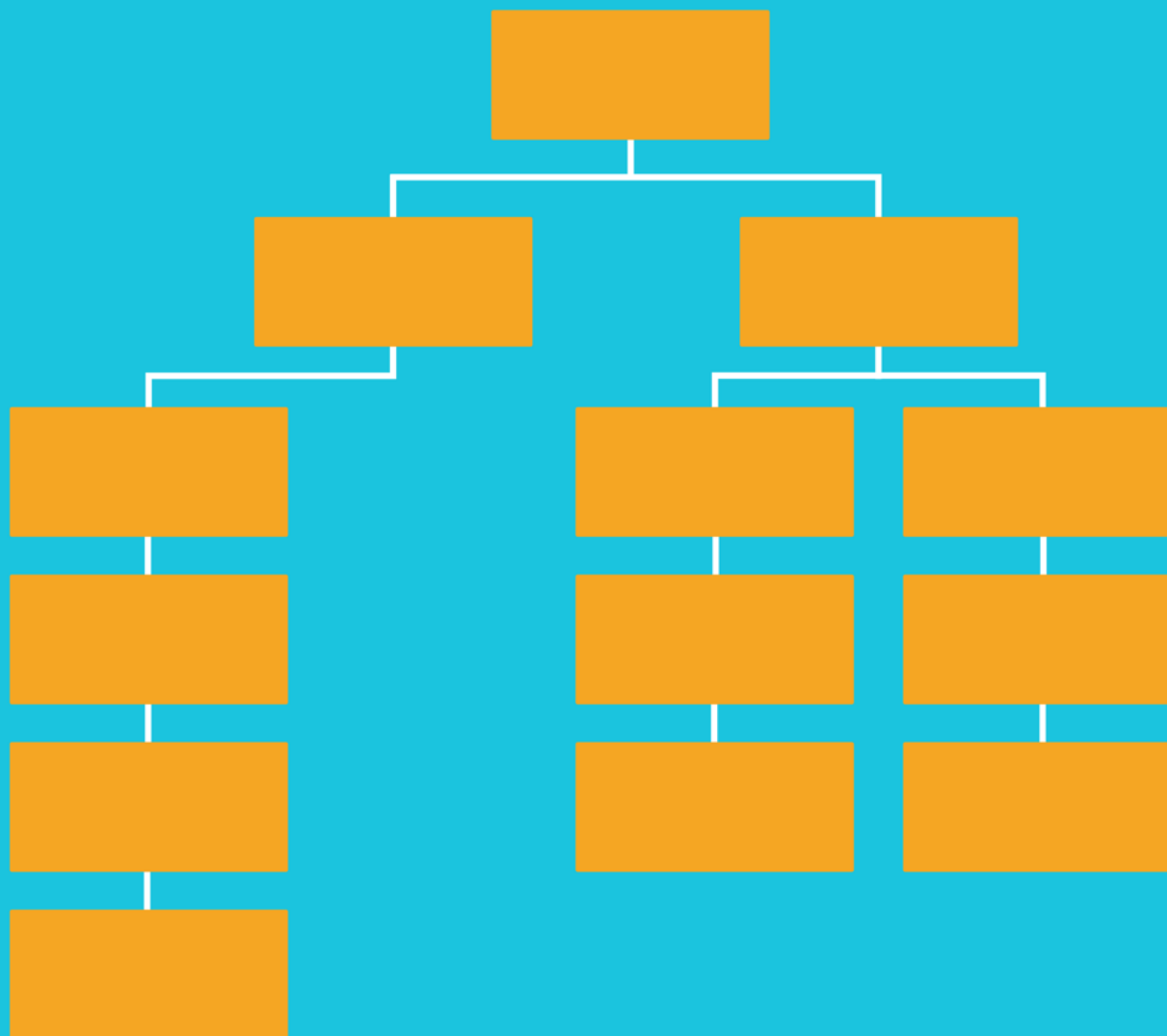
Experimentation



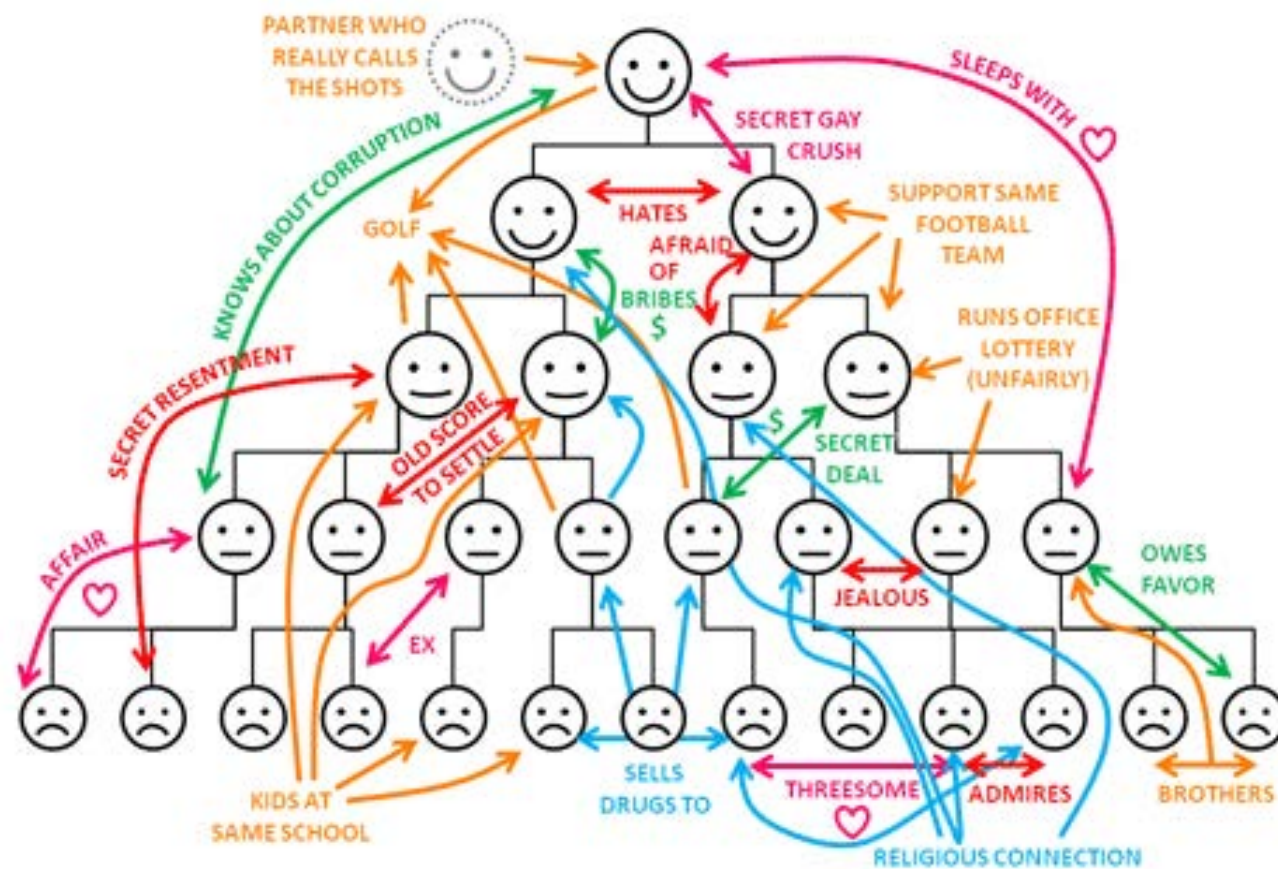
Transparency



# Hur tror vi att organisationer ser ut?



# Hur ser organisationen ut egentligen?



# Var ligger kraften i organisationen?



# Det finns ett gap...

## Vad medarbetare behöver

Utrymme för att hitta en egen väg fram i hur de ska utföra en uppgift

Ett meningsfullt arbete och en tydlig riktning

Stöd när de behöver

Erkännande och positiv feedback



## Vad de ofta får

Micro-management eller att chefen lägger sig i

Förvirrande eller oklara direktiv och mål

För lite information och support

Begränsat med feedback och lite erkännande



# Framtidens organisationer

Fokus:  
Distribuerat mandat

Viktiga genombrott:

1. Evolutionärt syfte
2. Självstyre
3. Helhet

# Vad krävs?

- Gemensamt syfte och värderingar
- Ledningens engagemang
- Öppenhet och mod
- Långsiktighet

# Positiva effekter i praktiken

- Tydlighet för alla hur vi jobbar
- Gemensamt ansvarstagande
- Bättre affärer och resultat
- Familjär stämning




LEADING<sup>®</sup>  
BUSINESS

# Att leda på distans med tillit och mandat

Webbinar torsdagen den 14 januari 2021



Erik Bengtsson  
UCS Cent Management

A group of five people (three men and two women) are smiling and laughing in a modern office environment. The man in the center is wearing a bright blue polo shirt. The woman on the far right has blonde hair and is wearing a black top. The background shows a blurred office space with white railings and wooden accents.

# Struktur och digitalt stöd för ett bättre och aktiverande ledarskap



# Bakgrund



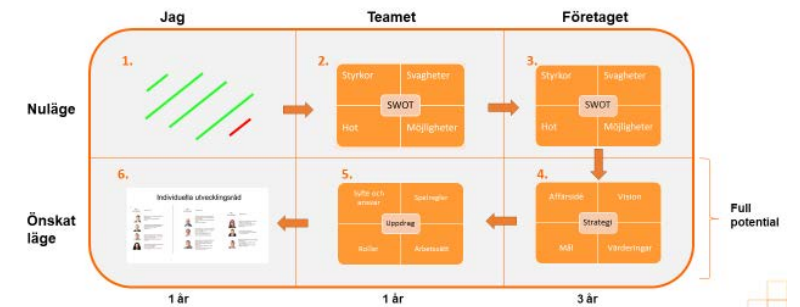
2011



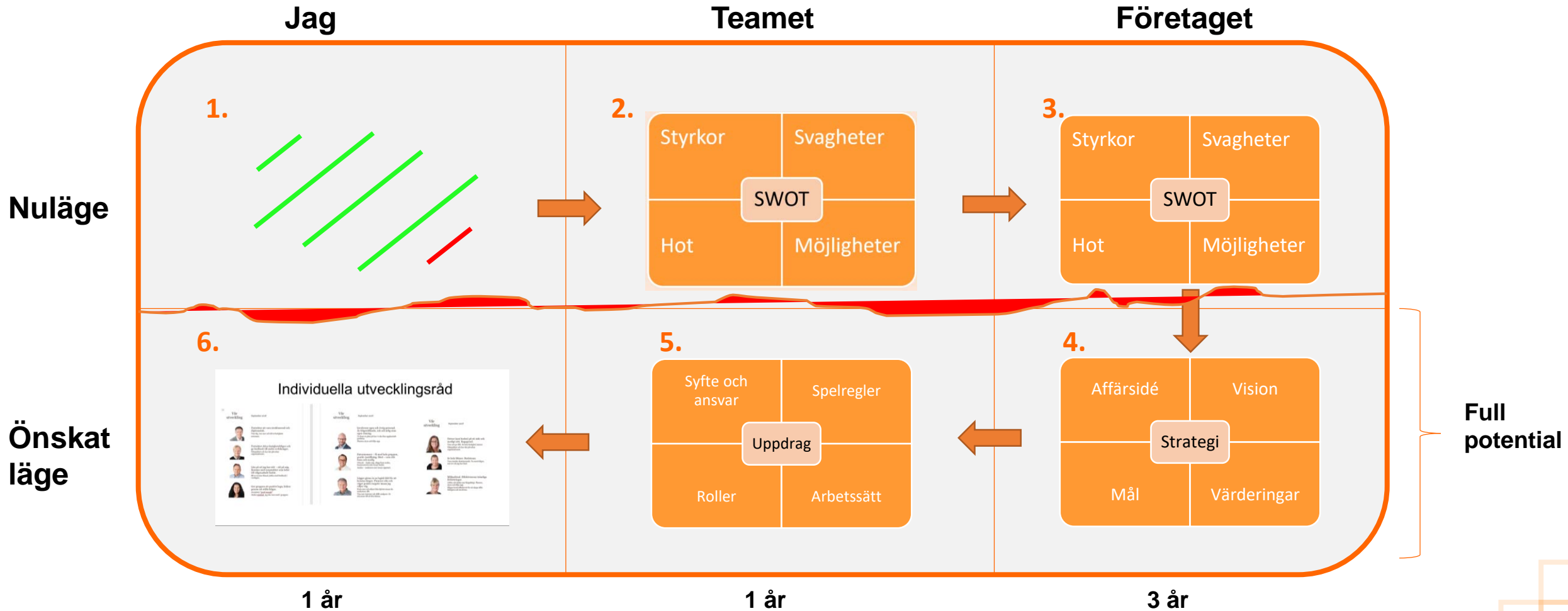
2013



## CENT Leader Canvas



# CENT Leader Canvas



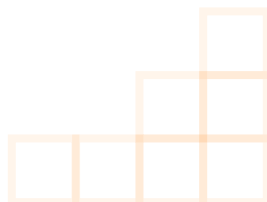
# Det analoga och digitala möts...





*”-Covid-19 har på kort tid har **kastat hos 5-10 år in i framtiden**  
vad gäller det digitala användandet”*

*prof Jan Gulliksen*

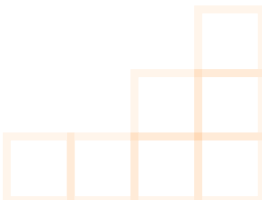




## Kloka ord sammanfattade av Johan Book...

Jan Gulliksens forskning sammanfattas av Johan i 5 konkreta tips för att lyckas med sitt digitala ledarskap på distans.

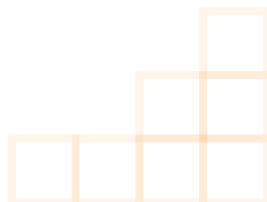
Vi fastnade för tips fyra och fem...



## 4. Målsättningsarbetet viktigare än någonsin

---

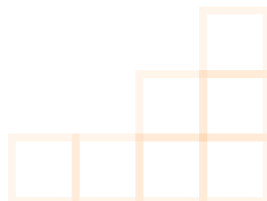
- Förändrade målbilder, prioriteringar, arbetssätt och **måste förtydligas ner på både team- och individnivå.**
- **Tydliga mål** och en kontinuerlig uppmuntran, uppföljning och återkoppling.
- Bena ut frågetecken gällande **mål, strategi och prioriteringar.**
- **Tillsammans med medarbetarna**, tydliggöra vad som förväntas kring vad de ska uppnå och göra för att nå dit.



## 5. Följ upp, följ upp, följ upp!

---

- Kontinuerlig uppmuntran, uppföljning och återkoppling (AAR after action reviews) ökar arbetsprestation med **25%**.
- Kontinuerlig **uppföljning** av process och resultat.
- Fokus på att verkligen **göra det man sagt att man ska göra**.
- Ha strukturerade **målfokuserade möten** där man kontinuerligt pratar om hur det går och hur man mår, både på **individ- och teamnivå**.



-Det analoga och digitala möts...

**Idag samspekar individer-team-företag digilogt.**

*-Vad händer om vi inte möter människors mänskliga behov..*

*-Om vi inte möter kraven på effektivitet och snabbhet...*

*-Hur stödjer vi ett alltmer delegerat, distanserat ledarskap...*

*-Hur utvecklar vi företag, team och individer 2021 och framåt..*




# Januari 2021

**WEFLOW**®

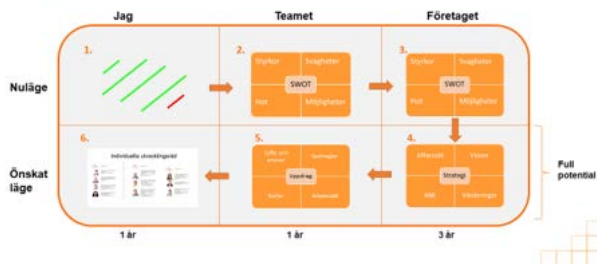
Canvas | Analys | Utveckling | Implementering | Teori | Admin Erik Bengtsson Logga ut

## UCS CENT MANAGEMENT



Nuläge	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDI Erik</li> <li>IDI Roger</li> <li>IDI Peter</li> <li>IDI Magnus</li> <li>IDI Pierre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SWOT</li> <li>IDI grupp-profil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SWOT</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mål Erik</li> <li>Mål Roger</li> <li>Mål Magnus</li> <li>Mål Pierre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppdrag</li> <li>Handlingsplan</li> <li>Utveckling</li> <li>Teamets arbetsuppgifter</li> <li>Spelregler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vision och affärsidé</li> <li>Värderingar</li> <li>Strategiska framgångsfaktorer 2021</li> <li>Affärsplan 2021</li> </ul>
Önskat Läge			

CENT Leader Canvas



<https://weflow.cloud/canvas>



WEFLOW

Nuläge

anskat läge

Peter Garred  
Peter Eriksson  
Håkan Ericson  
Magnus Johansson  
Peter Myrskog  
Erik Bengtsson



CENT

